



Allegato A1 – Servizio Civile Digitale

SCHEDE ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE DIGITALE - anno 2022

TITOLO DEL PROGETTO:

MIND THE GAP – 2022.

Attivazione, in Lombardia, di punti di “*assistenza digitale*” rivolti ad adulti a rischio esclusione sociale.

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

- A. Assistenza
2. Adulti in condizioni di disagio

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Il progetto si rivolge ad adulti, italiani e stranieri, in età lavorativa (18-65 anni), in condizione di disagio e a rischio di esclusione sociale, residenti in Lombardia e, più esattamente, nella città metropolitana di Milano, nella provincia di Monza e Brianza e nella provincia di Varese. A tale target saranno offerti dei servizi di “*facilitazione digitale*” attraverso i “*punti di assistenza digitali*” attivati grazie al progetto. Si tratta, più precisamente, di assistenza nell’uso di strumenti digitali con l’intento di:

1. promuovere lo sviluppo e il potenziamento delle competenze digitali dei cittadini in territori dove queste skill sono fondamentali per evitare l’esclusione dal tessuto lavorativo e sociale;
2. rafforzare il capitale umano del Paese;
3. sostenere l’inclusione digitale come parte integrante dei servizi di assistenza rivolti a particolari categorie di persone

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Le attività previste per il conseguimento degli obiettivi specifici sono le seguenti:

1. Rilevazione dei bisogni degli utenti
2. Formazione/capacity building dell’ente
3. Progettazione condivisa del punto di assistenza digitale
4. Promozione del punto di assistenza digitale
5. Attivazione del punto di assistenza digitale
6. Comunicazione/aggiornamento del servizio
7. Valutazione

Il ruolo e le attività previste per gli operatori nell’ambito delle azioni considerate propedeutiche al conseguimento di tutti obiettivi specifici descritti sono le seguenti:

1. Inserimento presso la struttura e lo staff e partecipazione alle riunioni periodiche
2. Partecipazione obbligatoria alla formazione generale (40 ore) e specifica (72 ore)
3. Supporto nella rilevazione dei bisogni degli utenti
4. Supporto nella attività di formazione/capacity building dell’ente
5. Supporto nella progettazione condivisa del punto di assistenza digitale
6. Supporto nella promozione del punto di assistenza digitale
7. Presidio del punto di assistenza digitale
8. Supporto nella comunicazione/aggiornamento del servizio
9. Partecipazione alle attività di monitoraggio della formazione e del progetto

10. Partecipazione alle attività previste dal Programma di Azione e comuni a tutti i progetti
 11. Realizzazione di attività documentale e di segreteria
 12. Partecipazione alle attività di promozione e comunicazione previste dal progetto

SEDI DI SVOLGIMENTO:

SEDE	CODICE	COMUNE	INDIRIZZO	N° VOL
Progetto ARCA	154692	Milano	Via A, Mambretti	1
Progetto ARCA	154696	Milano	Via G.B. Sammartini	1
Progetto ARCA	154700	Opera	Strada Consortile del Mirasole	1
Spazio Giovani	158289	Lissone	Via Leonardo da Vinci	1
CCB	158294	Monza	Via Gerardo dei Tintori	1

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

5, senza vitto e alloggio

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

I volontari in Servizio Civile dovranno svolgere un monte ore annuo pari a **1.145 ore**, cui si sommano 20 giorni di permesso retribuito. Presteranno servizio, **5 giorni a settimana, per una media di 25 ore settimanali** (che prevede un minimo di 20 ore settimanali e un massimo di 36), **alternandosi per turni** indicativamente all'interno delle seguenti fasce orarie (nell'orario che verrà indicato dall'Olp settimana per settimana sulla base delle esigenze di servizio):

dal lunedì al venerdì dalle 8:30 alle 17:30;
 sabato dalle 8:30 alle 12:30.

Nelle giornate formative, negli eventi informativi, nelle iniziative promosse dall'ente nell'ambito delle attività di Programma, ecc. i volontari saranno chiamati a prestare servizio al di fuori dell'orario di apertura della sede di servizio e anche eventualmente **il sabato e la domenica o in orario serale** in caso di eventi ed iniziative aperte alla cittadinanza o in caso di partecipazione ad eventi esterni.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Certificazione/certificazioni delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio

Nei progetti Mind the gap 2022 e Ri-creazione digitale 2022, verranno certificate per ciascun progetto: 3 competenze digitali di base e 1 competenza tecnico- professionale riferita alla figura del QRSP 22.11 Esperto in comunicazione giovanile.

Le competenze digitali di base per la cittadinanza, secondo il quadro europeo DigComp 2.1 (webinar ministeriali – 8 ore + moduli online di autoapprendimento – 11 ore) verranno rilasciate tenendo conto dei due diversi progetti nei quali i volontari andranno ad operare.

Lo stesso criterio è stato utilizzato per la certificazione della competenza tecnico-professionale avente come riferimento la figura 22.11 Esperto in comunicazione giovanile.

Mind the Gap 2022 - verranno certificate le seguenti competenze:

1. Digitali di base: alfabetizzazione su informazioni e dati, sicurezza, problem solving
2. Tecnico-professionale: EQF5, Effettuare l'accoglienza adottando diversi modelli relazionali

Ri-creazione digitale 2022 - verranno certificate le seguenti competenze:

3. Digitali di base: alfabetizzazione su informazioni e dati, creazione di contenuti digitali, problem solving
4. Tecnico-professionale: EQF5, Curare la produzione e la gestione delle informazioni destinate al target giovani

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE: inserire il sistema di selezione che si intende adottare per la selezione degli operatori volontari

Di seguito si riporta un estratto del 'Sistema di Reclutamento e Selezione' accreditato dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Universale.

I criteri di selezione e i punteggi attribuiti al candidato per la graduatoria sono così distribuiti:

Sezione 1: colloquio regolato relativamente ai criteri di cui al D. n. 173/2009. (massimo 60 punti; minimo 36 punti per superare la selezione).

Sezione 2: documentazione e approfondimento colloqui:

- Parte A) Curriculum vitae: titoli di studio, esperienze pregresse e competenze tecniche. La verifica/approfondimento dei contenuti del curriculum avverrà anche in sede di colloquio. (massimo 63 punti)
- Parte B) Colloquio: scheda di valutazione compilata in sede di colloquio per ogni volontario/a candidato/a. (massimo 25 punti)
- Parte C) Criteri aggiuntivi individuati dagli enti che accoglieranno i volontari del Servizio Civile Universale (massimo 12 punti).

Per conoscere nel dettaglio la distribuzione dei punteggi è possibile consultare il sistema di selezione di RETE SERVIZIO CIVILE

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il percorso di formazione specifica della durata complessiva di 73 ore è articolato, come abbiamo già anticipato, in moduli di varia durata in relazione al contenuto e alla metodologia richiesta per la sua trattazione. Il 70% delle ore saranno erogate entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto, il 30% delle ore entro e non oltre il terz'ultimo mese del progetto. Le 35 ore erogate dall'ente andranno a sommarsi alle 38 ore di formazione specifica erogate direttamente dal Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale, coadiuvato dal Dipartimento per la trasformazione digitale, come indicato nel Programma Quadro.

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

4. Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti
10. Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Servizio Civile Digitale – **Digitare il tasto “SCU” – 2022**

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

F. Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ

Giovani in difficoltà economica.

Dovranno produrre un'autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000.

Eventuale assicurazione integrativa che l'ente intende stipulare per tutelare i giovani dai rischi: non prevista e non necessaria data la tipologia di giovani con minori opportunità individuata.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Si prevede di svolgere l'attività di tutoraggio **negli ultimi 2 mesi del progetto** (11° e 12° mese), per un totale di 25 ore, di cui 5 individuali e 20 di gruppo.

Il percorso di tutoraggio prevede di svolgere circa **il 50% delle ore** (12 ore su 25) **on line in modalità sincrona**. **Il monte ore restante** (13 ore) **sarà svolto in presenza** sempre dividendo i giovani in gruppi di massimo 30 persone.

La composizione delle classi potrà variare anche durante lo svolgimento del tutoraggio sempre al fine di moltiplicare le occasioni di incontro e scambio di esperienze tra i giovani aderenti al medesimo programma.

Il tutoraggio si pone l'obiettivo di aumentare di accompagnare il volontario nella narrazione delle evidenze utili alla certificazione finale e di aumentare l'empowerment di ciascun operatore attraverso l'attivazione di un percorso di politica attiva del lavoro che possa giungere alla definizione di:

1. **un progetto professionale** spendibile nel mercato locale di riferimento
2. **un piano di azione** individuale

Oltre alle attività indicate al punto precedente della scheda, che si intendono obbligatorie per tutti i volontari di Servizio Civile afferenti al progetto, l'ente ha individuato ulteriori attività che saranno proposte come opzionali agli operatori: sarà il giovane, di volta in volta, a scegliere se avvalersene oppure no

