



## SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

### TITOLO DEL PROGETTO:

IL PRIMO AIUTO, UN DOVERE.

Supporto alle situazioni di grave indigenza ed emergenza.

### SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

**Settore:**

Assistenza

### Aree di intervento:

Adulti e terza età in condizioni di disagio

Minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale

### DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

### OBIETTIVO DEL PROGETTO:

**il potenziamento delle risorse per sostenere i bisogni primari dell'utenza nei centri di accoglienza per persone senza fissa dimora e nei magazzini alimentari del territorio lombardo.**

Il progetto intende, da una parte, sostenere i bisogni di accoglienza dell'utenza più fragile del territorio riuscendo ad orientarla, in maniera più efficace, verso i servizi presenti in Lombardia, dall'altra, a potenziare il servizio di raccolta alimentare per contrastare la crescita della povertà all'interno della comunità.

### ATTIVITÀ DI IMPIEGO E RUOLO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Le attività previste per il conseguimento degli obiettivi specifici sono le seguenti:

1. Riunioni periodiche di equipe
2. Accoglienza dell'utenza e raccolta dati
3. Ascolto e orientamento ai servizi
4. Accompagnamento ai servizi del territorio
5. Registrazione, stoccaggio e catalogazione dei beni alimentari
6. Composizione pacchi alimentari e invio ai centri di distribuzione
7. Supervisione e monitoraggio delle attività
8. Attività documentale
9. Attività di comunicazione, promozione e valorizzazione dei servizi

Il ruolo e le attività previste per gli operatori nell'ambito delle azioni considerate propedeutiche al conseguimento di tutti obiettivi specifici descritti sono le seguenti:

1. Inserimento presso la struttura e lo staff
2. Partecipazione alle riunioni periodiche di equipe
3. Partecipazione obbligatoria alla formazione generale (40 ore) e specifica (72 ore)
4. Accoglienza degli utenti e raccolta dati
5. Ascolto e orientamento dell'utenza
6. Colloqui di presentazione dei servizi presenti nel territorio
7. Registrazione, stoccaggio e catalogazione dei beni alimentari
8. Composizione pacchi alimentari e invio ai centri di distribuzione
9. Partecipazione alle attività di monitoraggio della formazione e del progetto
10. Partecipazione alle attività previste dal Programma di Azione e comuni a tutti i progetti
11. Realizzazione di attività documentale e di segreteria
12. Partecipazione alle attività di promozione e comunicazione previste dal progetto

**SEDI DI SVOLGIMENTO, POSTI DISPONIBILI E SERVIZI OFFERTI:**

COD SCU	ENTE	INDIRIZZO SEDE	codice sede	N. volontari richiesti
SU00103A08	ASSOCIAZIONE BANCO DI SOLIDARIETA' SARONNO STEFANO MARZORATI Onlus	GERENZANO - PIAZZA DE GASPERI 2 (PALAZZINA: ND, SCALA: ND, PIANO: 0, INTERNO: ND) 21040 GERENZANO (VARESE)	154597	2
SU00103A11	FONDAZIONE FRATELLI DI SAN FRANCESCO DI ASSISI ONLUS	VIA SAPONARO 40, MILANO CASA DI SOLIDARIETÀ SENZA FISSA DIMORA	154602	1
SU00103A30	FONDAZIONE PROGETTO ARCA Onlus	MAGAZZINO DONAZIONI - VIA GIOVANNI BATTISTA SAMMARTINI 122 (PALAZZINA: ND, SCALA: ND, PIANO: 0, INTERNO: ND) 20125 MILANO (MILANO)	154696	4
SU00103A30	FONDAZIONE PROGETTO ARCA Onlus	MAGAZZINO ALIMENTI AGORDAT - VIA AGORDAT 50 (PALAZZINA: ND, SCALA: UNICA, PIANO: -1, INTERNO: 1) 20127 MILANO (MILANO)	154702	4
SU00103A30	FONDAZIONE PROGETTO ARCA Onlus	ACCOGLIENZA NOTTURNA PER SENZA DIMORA - VIA ANTONIO ALDINI 74 (PALAZZINA: ND, SCALA: ND, PIANO: 1, INTERNO: ND) 20157 MILANO	154694	3
<b><u>Tutte le posizioni dei progetti qui presenti NON prevedono né vitto né alloggio</u></b>				

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

**Monte ore annuo di 1145 ore da svolgere in 12 mesi con un minimo di 20 ore settimanali ed un massimo di 36 ore settimanali articolate su 5 giorni di servizio a settimana.**

Come previsto dalle disposizioni interne degli enti di accoglienza, gli operatori di Servizio Civile Universale dovranno:

1. **rispettare la normativa in materia della privacy;**
2. **rispettare la normativa in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro;**
3. **essere disponibili ad eventuali variazioni di orario e temporanee variazioni di sede;**
4. **rispettare le prassi operative all'interno dei differenti servizi, la disciplina che regola i rapporti tra enti e volontari e le disposizioni contrattuali;**
5. **garantire piena disponibilità ad alternarsi nel lavoro su turni, a svolgere servizio nei giorni festivi e nelle festività nazionali ed eventualmente anche in orario serale (mai oltre le 22:00);**
6. **garantire la partecipazione ad attività saltuarie che prevedono pernottamenti fuori casa di breve durata (es. vacanze/uscite con gli ospiti nei periodi estivi e/o in altri momenti individuati dalle sedi di accoglienza) e pernottamenti in località di villeggiatura insieme agli operatori/ospiti delle comunità;**
7. **garantire il pieno rispetto degli orari di lavoro concordati.**

I servizi di tutte le sedi, con poche eccezioni, **danno continuità di servizio durante tutto l'anno solare; pertanto, non sono previste giornate di chiusura straordinaria della sede.** Le sedi che prevedono delle giornate di chiusura durante l'anno comunicheranno il calendario delle stesse in avvio del progetto, durante il primo giorno di servizio degli operatori.

## DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Di seguito si riporta un estratto del 'Sistema di Reclutamento e Selezione' accreditato dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Universale.

I criteri di selezione e i punteggi attribuiti al candidato per la graduatoria sono così distribuiti:

**Sezione 1: colloquio regolato relativamente ai criteri di cui al D. n. 173/2009.**  
(massimo 60 punti; minimo 36 punti per superare la selezione).

**Sezione 2: documentazione e approfondimento colloqui:**

- Parte A)  
Curriculum vitae: titoli di studio, esperienze pregresse e competenze tecniche.  
La verifica/approfondimento dei contenuti del curriculum avverrà anche in sede di colloquio.  
**(massimo 63 punti)**
- Parte B)  
Colloquio: scheda di valutazione compilata in sede di colloquio per ogni volontario/a candidato/a.  
**(massimo 25 punti)**
- Parte C)  
Criteri aggiuntivi individuati dagli enti che accoglieranno i volontari del Servizio Civile Universale.  
**(massimo 12 punti)**

## CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Ai volontari e alle volontarie del Servizio Civile Universale verrà rilasciata, da un ente terzo, una **certificazione di competenze** che attesta le competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio.

Nel progetto verrà riconosciuta **1 competenza tecnico-professionale** a seconda del ruolo assunto dai volontari nelle sedi di progetto:

Per i volontari inseriti nei magazzini alimentari, tale competenza sarà riferita alla figura del **QRSP 12.13 - Operatore di Magazzino**  
**Effettuare le operazioni di stoccaggio, imballaggio e movimentazione merci Livello EQF: 3**

Per i volontari che si occupano delle attività di accoglienza dell'emergenza, la competenza sarà riferita alla figura del **QRSP 21.1 - Animatore di Comunità**  
**Realizzare interventi di animazione e sviluppo di comunità Livello EQF: 5**

Per i volontari che si occuperanno delle attività di back office, la competenza sarà riferita alla figura del **QRSP 24.57 - Operatore d'ufficio**  
**Gestire le comunicazioni in entrata ed uscita (posta e protocollo) Livello EQF: 3**

## FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

**Numero ore di formazione previste:** la formazione generale ha una durata di **40 ore**. La formazione generale ha, come finalità, quella di sostenere, nel volontario, l'acquisizione di una maggiore consapevolezza rispetto al Servizio civile. Allo stesso tempo, si diffonderà una cultura del Servizio civile all'interno delle sedi di accoglienza.

## FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

MODULI TRASVERSALI A TUTTI I PROGETTI		
TITOLO MODULO	DURATA	GIORNATE
1 PATTO DI SERVIZIO	2	1 <sup>a</sup> e 2 <sup>a</sup>
2 PRESENTAZIONE DEL PROGRAMMA DI SCU	2	
3 SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO	12	
TOT	16 ore	

4	USO DEL GESTIONALE ADOTTATO DALLA RETE PER TUTTI I VOLONTARI	3	3 <sup>a</sup>
5	LA TUTELA DELLA PRIVACY	5	
<b>TOT</b>		<b>8 ore = 1 giornata di 8 h</b>	
6	I SERVIZI DELL'ENTE DI ACCOGLIENZA	4	4 <sup>a</sup>
7	INNOVARE I SERVIZI, PROGETTARE E COMUNICARE CON L'UTENZA FRAGILE E IL TERRITORIO	4	
<b>TOT</b>		<b>8 ore</b>	
<b>TOT ORE MODULI TRASVERSALI</b>		<b>32 ore</b>	

<b>MODULI SPECIFICI DI PROGETTO</b>			
<b>TITOLO MODULO</b>		<b>DURATA</b>	<b>GIORNATA</b>
8.	QUALI SERVIZI PER QUALI BISOGNI?	3	5°
		2	
		3	
9.	LA GRAVE EMARGINAZIONE	3	6°
		2	
		3	
10.	INCLUDERE PER L'AUTONOMIA	3	7°
		2	
		3	
11.	LA COESIONE SOCIALE E IL CIBO	3	8°
		2	
		3	
12.	LA GESTIONE DEL "DONO ALIMENTARE" E TERRITORIO	3	9°
		2	
		3	
<b>TOT MODULI SPECIFICI DEL SINGOLO PROGETTO</b>		<b>40 ore</b>	

**TOT MODULI FORMAZIONE SPECIFICA: 72 ORE**  
**TOT. GIORNATE FORMATIVE: 9 GIORNATE DA 8 ORE CIASCUNA**

**TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

*Il pane, la casa e il lavoro per la coesione sociale*

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

Obiettivo 1 - Porre fine ad ogni povertà nel mondo

Obiettivo 10 - Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

f) Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni.

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO:**

E' previsto un periodo di tutoraggio di 2 mesi per complessive 25 ore.

Il tutoraggio si pone l'obiettivo di aumentare l'empowerment di ciascun operatore attraverso l'attivazione di un percorso di politica attiva del lavoro che possa giungere alla definizione di:

1. un progetto professionale spendibile nel mercato locale di riferimento
2. un piano di azione individuale