



SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

ABITARE NEL TERRITORIO.
Housing sociale e famiglie fragili.

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore:

Assistenza

Are di intervento:

Adulti e terza età in condizioni di disagio
Altri soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

il potenziamento delle risorse e delle attività realizzate in risposta del bisogno socio-abitativo dell'utenza fragile del territorio.

Il progetto intende, da una parte, **ampliare le opportunità per le famiglie e le persone in condizione di disagio abitativo**, supportandole nell'attraversare situazioni di difficoltà e riducendo il rischio di esclusione sociale, dall'altra **potenziare il coinvolgimento delle persone, dei dipendenti aziendali, dei cittadini e degli utenti stessi dei servizi, attivandoli a favore di concittadini più fragili**, avvicinando le persone al territorio, fonte di relazioni e partecipazione civica, migliorando così la coesione sociale tra diverse fasce di popolazione.

ATTIVITÀ DI IMPIEGO E RUOLO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Le attività previste per il conseguimento degli obiettivi specifici sono le seguenti:

1. Riunioni periodiche di coordinamento
2. Promozione e reclutamento dei volontari
3. Formazione e animazione
4. Organizzazione attività per il coinvolgimento di nuovi volontari
5. Organizzazione eventi e promozione del volontariato d'impresa
6. Orientamento, supporto e assistenza utenti
7. Promozione della "portineria sociale"
8. Promozione e coinvolgimento delle famiglie, del vicinato, della comunità
9. Attività documentale
10. Attività di comunicazione, promozione e valorizzazione dei servizi

Il ruolo e le attività previste per gli operatori nell'ambito delle azioni considerate propedeutiche al conseguimento di tutti obiettivi specifici descritti sono le seguenti:

1. Inserimento presso la struttura e lo staff
2. Partecipazione alle riunioni periodiche di coordinamento
3. Partecipazione obbligatoria alla formazione generale (40 ore) e specifica (72 ore)
4. Supporto nelle attività di promozione, reclutamento, formazione di nuovi volontari
5. Supporto nell'organizzazione di eventi per la promozione del volontariato d'impresa
6. Orientamento, supporto e assistenza utenti
7. Promozione nel territorio della "portineria sociale"
8. Promozione e coinvolgimento delle famiglie, del vicinato, della comunità
9. Realizzazione di attività ludiche, formative e socializzanti
10. Partecipazione alle attività di monitoraggio della formazione e del progetto
11. Partecipazione alle attività previste dal Programma di Azione e comuni a tutti i progetti
12. Realizzazione di attività documentale, di segreteria, di promozione e comunicazione

SEDI DI SVOLGIMENTO, POSTI DISPONIBILI E SERVIZI OFFERTI:

COD SCU	ENTE	INDIRIZZO SEDE	codice sede	N. volontari richiesti
SU00103A02	LA STRADA SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE	LA STRADA SEDE, VIA G.B. PIAZZETTA 2	154580	3
SU00103A11	FONDAZIONE FRATELLI DI SAN FRANCESCO DI ASSISI ONLUS	SEGRETARIATO SOCIALE - VIA SAPONARO 40, MILANO - SEDE OPERATIVA 2	154602	2
SU00103A11	FONDAZIONE FRATELLI DI SAN FRANCESCO DI ASSISI ONLUS	SEGRETARIATO SOCIALE - VIA RENZO BERTONI 2 - MILANO	154601	2
SU00103A11	FONDAZIONE FRATELLI DI SAN FRANCESCO DI ASSISI ONLUS	SERVIZI AL VOLONTARIATO - VIA DELLA MOSCOVA 9 - MILANO SEDE LEGALE	154600	1
SU00103A28	REMBRANDT COOPERATIVA SOCIALE	SEDE OPERATIVA SARONNO - VIALE SANTUARIO 17 (PALAZZINA: ND, SCALA: ND, PIANO: 0, INTERNO: ND) 21047 SARONNO (VARESE)	154673	2
SU00103A30	FONDAZIONE PROGETTO ARCA ONLUS	UFFICI SEDE LEGALE - VIA DEGLI ARTIGIANELLI 6 (PALAZZINA: ND, SCALA: UNICA, PIANO: 1, INTERNO: ND) 20159 MILANO	154685	3
SU00103A30	FONDAZIONE PROGETTO ARCA ONLUS	ABBZIA DI MIRASOLE - VIA STRADA CONSORTILE DEL MIRASOLE 7 (PALAZZINA: ND, SCALA: ND, PIANO: 0, INTERNO: ND) 20090 OPERA	154700	1
SU00103A30	FONDAZIONE PROGETTO ARCA ONLUS	HOUSING SOCIALE - VIA GAUDENZIO FANTOLI, 28/6 MILANO	154690	1
SU00103A30	FONDAZIONE PROGETTO ARCA ONLUS	SERVIZI AL VOLONTARIATO - VIA SAMMARTINI, 122 MILANO	154696	1
SU00103A48	FONDAZIONE ASILO MARIUCCIA	HOUSING SOCIALE MAMMA-BAMBINO - VIA GIOVANNI PACINI, 20 MILANO	209775	1
SU00103A48	FONDAZIONE ASILO MARIUCCIA	HOUSING SOCIALE MAMMA-BAMBINO - VIA GORIZIA, 45 SESTO S. GIOVANNI	212226	2
<u>Tutte le posizioni dei progetti qui presenti NON prevedono né vitto né alloggio</u>				

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Monte ore annuo di 1145 ore da svolgere in 12 mesi con un minimo di 20 ore settimanali ed un massimo di 36 ore settimanali articolate su 5 giorni di servizio a settimana.

Come previsto dalle disposizioni interne degli enti di accoglienza, gli operatori di Servizio Civile Universale dovranno:

1. **rispettare la normativa in materia della privacy;**
2. **rispettare la normativa in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro;**
3. **essere disponibili ad eventuali variazioni di orario e temporanee variazioni di sede;**
4. **rispettare le prassi operative all'interno dei differenti servizi, la disciplina che regola i rapporti tra enti e volontari e le disposizioni contrattuali;**
5. **garantire piena disponibilità ad alternarsi nel lavoro su turni, a svolgere servizio nei giorni festivi e nelle festività nazionali ed eventualmente anche in orario serale (mai oltre le 22:00);**
6. **garantire la partecipazione ad attività saltuarie che prevedono pernottamenti fuori casa di breve durata**

(es. vacanze/uscite con gli ospiti nei periodi estivi e/o in altri momenti individuati dalle sedi di accoglienza) e pernottamenti **in località di villeggiatura** insieme agli operatori/ospiti delle comunità;

7. **garantire il pieno rispetto degli orari di lavoro concordati.**

I servizi di tutte le sedi, con poche eccezioni, **danno continuità di servizio durante tutto l'anno solare; pertanto, non sono previste giornate di chiusura straordinaria della sede.** Le sedi che prevedono delle giornate di chiusura durante l'anno comunicheranno il calendario delle stesse in avvio del progetto, durante il primo giorno di servizio degli operatori.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Di seguito si riporta un estratto del 'Sistema di Reclutamento e Selezione' accreditato dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Universale.

I criteri di selezione e i punteggi attribuiti al candidato per la graduatoria sono così distribuiti:

Sezione 1: colloquio regolato relativamente ai criteri di cui al D. n. 173/2009.
(massimo 60 punti; minimo 36 punti per superare la selezione).

Sezione 2: documentazione e approfondimento colloqui:

- Parte A)
Curriculum vitae: titoli di studio, esperienze pregresse e competenze tecniche.
La verifica/approfondimento dei contenuti del curriculum avverrà anche in sede di colloquio.
(massimo 63 punti)
- Parte B)
Colloquio: scheda di valutazione compilata in sede di colloquio per ogni volontario/a candidato/a.
(massimo 25 punti)
- Parte C)
Criteri aggiuntivi individuati dagli enti che accoglieranno i volontari del Servizio Civile Universale.
(massimo 12 punti)

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Ai volontari e alle volontarie del Servizio Civile Universale verrà rilasciata, da un ente terzo, una **certificazione di competenze** che attesta le competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio.

Nel progetto verrà riconosciuta **1 competenza tecnico-professionale** a seconda del ruolo assunto dai volontari nelle sedi di progetto:

Per i volontari inseriti nei servizi di orientamento, tale competenza sarà riferita alla figura del QRSP 13.8 - Custode sociale Realizzare interventi di prevenzione del disagio, di supporto alla fragilità e di coesione sociale Livello EQF: 4
Per i volontari inseriti negli housing sociali, tale competenza sarà riferita alla figura del QRSP 13.9 Tutor abitativo Supportare il progetto di accompagnamento dell'ospite all'autonomia abitativa Livello EQF: 5
oppure del QRSP 21.1 Animatore di comunità realizzare interventi di animazione e sviluppo di comunità Livello EQF: 6

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Numero ore di formazione previste: la formazione generale ha una durata di **40 ore**. La formazione generale ha, come finalità, quella di sostenere, nel volontario, l'acquisizione di una maggiore consapevolezza rispetto al Servizio civile. Allo stesso tempo, si diffonderà una cultura del Servizio civile all'interno delle sedi di accoglienza.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

MODULI TRASVERSALI A TUTTI I PROGETTI		
TITOLO MODULO	DURATA	GIORNATE
1. PATTO DI SERVIZIO	2	1 ^a e 2 ^a
2. PRESENTAZIONE DEL PROGRAMMA DI SCU	2	
3. SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO	12	

TOT		16 ore	
4 .	USO DEL GESTIONALE ADOTTATO DALLA RETE PER TUTTI I VOLONTARI	3	3 ^a
5 .	LA TUTELA DELLA PRIVACY	5	
TOT		8 ore = 1 giornata di 8 h	
6 .	I SERVIZI DELL'ENTE DI ACCOGLIENZA	4	4 ^a
7 .	INNOVARE I SERVIZI, PROGETTARE E COMUNICARE CON L'UTENZA FRAGILE E IL TERRITORIO	4	
TOT		8 ore	
TOT ORE MODULI TRASVERSALI		32 ore	

MODULI SPECIFICI DEL SINGOLO PROGETTO			
TITOLO MODULO		DURATA	GIORNATA
8.	CONOSCERE il TERRITORIO	3	5 ^a
		2	
		3	
9	FRUIRE DEL TERRITORIO	3	6 ^a
		2	
		3	
10	VIVERE IL TERRITORIO	3	7 ^a
		2	
		3	
11	ABITARE IL TERRITORIO	3	8 ^a
		2	
		3	
12	VOLONTARIATO E PARTECIPAZIONE ATTIVA	3	9 ^a
		2	
		3	
TOT MODULI SPECIFICI DEL SINGOLO PROGETTO		40 ore	

TOT. MODULI FORMAZIONE SPECIFICA: 72 ORE

TOT. GIORNATE FORMATIVE: 9 GIORNATE DA 8 ORE CIASCUNA

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Il pane, la casa e il lavoro per la coesione sociale

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Obiettivo 1 - Porre fine ad ogni povertà nel mondo

Obiettivo 10 - Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

f) Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO:

E' previsto un periodo di tutoraggio di 2 mesi per complessive 25 ore.

Il tutoraggio si pone l'obiettivo di aumentare l'empowerment di ciascun operatore attraverso l'attivazione di un percorso di politica attiva del lavoro che possa giungere alla definizione di:

1. un progetto professionale spendibile nel mercato locale di riferimento
2. un piano di azione individuale