



SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO:

UNA CHANCE PER L'INCLUSIONE.

Supporto alla costruzione di un progetto di vita per minori e adulti stranieri appena arrivati in Italia.

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore:

Assistenza

Are di intervento:

Migranti

Richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale ed umanitaria – minori non accompagnati

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

l'implementazione delle attività socializzanti rivolte ai migranti accolti nei centri al fine di implementare il benessere individuale e collettivo dell'utenza dei servizi. Maggiori occasioni di socializzazione tra gli ospiti e con gli operatori **creeranno un clima più inclusivo e partecipativo**, rafforzando le relazioni sociali e il senso di accoglienza di cui queste persone sentono il bisogno. **Potenziando i percorsi formativi proposti nei centri** (in particolar modo centrati sull'apprendimento della lingua italiana) si punterà ad **offrire agli utenti una educazione inclusiva e paritaria** e una opportunità di apprendimento durante la vita, garantendo, attraverso l'apprendimento della lingua della comunità di accoglienza, una maggiore inclusione sociale e migliori opportunità lavorative.

ATTIVITÀ DI IMPIEGO E RUOLO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Le attività previste per il conseguimento degli obiettivi specifici sono le seguenti:

1. Incontri di programmazione del team docenti
2. Riunioni periodiche di equipe
3. Valutazione dei risultati dei test d'ingresso
4. Preparazione del materiale didattico
5. Attività didattica in classe
6. Preparazione agli esami di certificazione
7. Programmazione attività ricreative, socializzanti e formative
8. Monitoraggio e verifica dei percorsi intrapresi dall'utenza
9. Attività documentale
10. Attività di comunicazione, promozione e valorizzazione dei servizi e dei risultati

Il ruolo e le attività previste per gli operatori nell'ambito delle azioni considerate propedeutiche al conseguimento di tutti obiettivi specifici descritti sono le seguenti:

1. Inserimento presso la struttura e lo staff
2. Partecipazione alle riunioni periodiche di programmazione del team docenti e di equipe
3. Partecipazione obbligatoria alla formazione generale (40 ore) e specifica (72 ore)
4. Supporto nella valutazione dei risultati dei test d'ingresso
5. Supporto nella preparazione del materiale didattico e degli esami di certificazione
6. Supporto nella programmazione delle attività ricreative, socializzanti e formative
7. Partecipazione alle attività di monitoraggio della formazione e del progetto
8. Partecipazione alle attività previste dal Programma di Azione e comuni a tutti i progetti
9. Realizzazione di attività documentale, di segreteria, di promozione e comunicazione

SEDI DI SVOLGIMENTO, POSTI DISPONIBILI E SERVIZI OFFERTI:

COD SCU	ENTE	INDIRIZZO SEDE	codice sede	N. volontari richiesti
SU00103A11	FONDAZIONE FRATELLI DI SAN FRANCESCO DI ASSISI ONLUS	VIA SAPONARO 40, MILANO CASA DI SOLIDARIETA' CAS STRANIERI	154602	1
SU00103A11	FONDAZIONE FRATELLI DI SAN FRANCESCO DI ASSISI ONLUS	VIA S.BERNARDO 2, MILANO COMUNITA' SAN BERNARDO PER MSNA- SEDE OPERATIVA 3	154603	3
SU00103A11	FONDAZIONE FRATELLI DI SAN FRANCESCO DI ASSISI ONLUS	VIA MAESTRI DEL LAVORO 4, SAN ZENONE CASA PAPA FRANCESCO CAS SEDE OPERATIVA 6	154606	3
SU00103A30	FONDAZIONE PROGETTO ARCA ONLUS	CENTRO CAS - DONNE- AGORDAT - VIA AGORDAT 50 (PALAZZINA: ND, SCALA: ND, PIANO: 0, INTERNO: ND) 20127 MILANO (MILANO)	154687	3
SU00103A30	FONDAZIONE PROGETTO ARCA ONLUS	- CENTRO CAS - MAMBRETTI - VIA ANTONIO MAMBRETTI 33 (PALAZZINA: ND, SCALA: ND, PIANO: 1, INTERNO: ND) 20157 MILANO	154692	4
<u>Tutte le posizioni dei progetti qui presenti NON prevedono né vitto né alloggio</u>				

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Monte ore annuo di 1145 ore da svolgere in 12 mesi con un minimo di 20 ore settimanali ed un massimo di 36 ore settimanali articolate su 5 giorni di servizio a settimana.

Come previsto dalle disposizioni interne degli enti di accoglienza, gli operatori di Servizio Civile Universale dovranno:

1. **rispettare la normativa in materia della privacy;**
2. **rispettare la normativa in materia di sicurezza nei luoghi di lavoro;**
3. **essere disponibili ad eventuali variazioni di orario e temporanee variazioni di sede;**
4. **rispettare le prassi operative all'interno dei differenti servizi, la disciplina che regola i rapporti tra enti e volontari e le disposizioni contrattuali;**
5. **garantire piena disponibilità ad alternarsi nel lavoro su turni, a svolgere servizio nei giorni festivi e nelle festività nazionali ed eventualmente anche in orario serale (mai oltre le 22:00);**
6. **garantire la partecipazione ad attività saltuarie che prevedono pernottamenti fuori casa di breve durata (es. vacanze/uscite con gli ospiti nei periodi estivi e/o in altri momenti individuati dalle sedi di accoglienza) e pernottamenti in località di villeggiatura insieme agli operatori/ospiti delle comunità;**
7. **garantire il pieno rispetto degli orari di lavoro concordati.**

Le sedi che prevedono delle giornate di chiusura durante l'anno comunicheranno il calendario delle stesse in avvio del progetto, durante il primo giorno di servizio degli operatori.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Di seguito si riporta un estratto del 'Sistema di Reclutamento e Selezione' accreditato dal Dipartimento della Gioventù e del Servizio Civile Universale.

I criteri di selezione e i punteggi attribuiti al candidato per la graduatoria sono così distribuiti:

**Sezione 1: colloquio regolato relativamente ai criteri di cui al D. n. 173/2009.
(massimo 60 punti; minimo 36 punti per superare la selezione).**

Sezione 2: documentazione e approfondimento colloqui:

- Parte A)
Curriculum vitae: titoli di studio, esperienze pregresse e competenze tecniche.
La verifica/approfondimento dei contenuti del curriculum avverrà anche in sede di colloquio.
(massimo 63 punti)
- Parte B)
Colloquio: scheda di valutazione compilata in sede di colloquio per ogni volontario/a candidato/a.
(massimo 25 punti)
- Parte C)
Criteri aggiuntivi individuati dagli enti che accoglieranno i volontari del Servizio Civile Universale.
(massimo 12 punti)

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Ai volontari e alle volontarie del Servizio Civile Universale verrà rilasciata, da un ente terzo, una **certificazione di competenze** che attesta le competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio.

Nel progetto verrà riconosciuta **1 competenza tecnico-professionale** a seconda del ruolo assunto dai volontari nelle sedi di progetto:

21.1 ANIMATORE DI COMUNITÀ

Realizzare interventi di animazione e sviluppo di comunità Livello EQF: 5

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Numero ore di formazione previste: la formazione generale ha una durata di **40 ore**. La formazione generale ha, come finalità, quella di sostenere, nel volontario, l'acquisizione di una maggiore consapevolezza rispetto al Servizio civile. Allo stesso tempo, si diffonderà una cultura del Servizio civile all'interno delle sedi di accoglienza.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

MODULI TRASVERSALI A TUTTI I PROGETTI			
TITOLO MODULO		DURATA	GIORNATE
1	PATTO DI SERVIZIO	2	1 ^a e 2 ^a
2	PRESENTAZIONE DEL PROGRAMMA DI SCU	2	
3	SALUTE E SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO	12	
TOT		16 ore	
4	USO DEL GESTIONALE ADOTTATO DALLA RETE PER TUTTI I VOLONTARI	3	3 ^a
5	LA TUTELA DELLA PRIVACY	5	
TOT		8 ore = 1 giornata di 8 h	
6	I SERVIZI DELL'ENTE DI ACCOGLIENZA	4	4 ^a

7	INNOVARE I SERVIZI, PROGETTARE E COMUNICARE CON L'UTENZA FRAGILE E IL TERRITORIO	4	
TOT		8 ore	
TOT ORE MODULI TRASVERSALI		32 ore	

MODULI SPECIFICI DEL SINGOLO PROGETTO			
TITOLO MODULO		DURATA	GIORNATA
8	I SERVIZI SUL TERRITORIO A SOSTEGNO DEGLI STRANIERI NEO-ARRIVATI	3	5°
		2	
		3	
9	GLI STRANIERI IN ITALIA	3	6°
		2	
		3	
10	LA NORMATIVA DI RIFERIMENTO	3	7°
		2	
		3	
11	INCLUDERE PER L'AUTONOMIA	3	8°
		2	
		3	
12	LE POSSIBILITÀ DI INSERIMENTO LAVORATIVO	3	9°
		2	
		3	
TOT MODULI SPECIFICI DEL SINGOLO PROGETTO		40 ore	

TOT. MODULI FORMAZIONE SPECIFICA: 72 ORE
TOT. GIORNATE FORMATIVE: 9 GIORNATE DA 8 ORE CIASCUNA

TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Includere i più fragili per creare un futuro migliore

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Obiettivo 3 - Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età.
 Obiettivo 4 - Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti
 Obiettivo 10 - Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni
 Obiettivo 11 - Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili
 Obiettivo 16 - Pace, giustizia e istituzioni forti

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

c) Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO:

E' previsto un periodo di tutoraggio di 2 mesi per complessive 25 ore.
 Il tutoraggio si pone l'obiettivo di aumentare l'empowerment di ciascun operatore attraverso l'attivazione di un

percorso di politica attiva del lavoro che possa giungere alla definizione di:

1. un progetto professionale spendibile nel mercato locale di riferimento
2. un piano di azione individuale